

## AVVISO PUBBLICO

C.I.G. 7575748903.

**OGGETTO:** Procedura negoziata sotto soglia (art. 36, comma 2 lett. b) del d.lgs. n. 50/2016) sul MePA per l'affidamento dei "Servizi di sviluppo, manutenzione, formazione ed assistenza del software Welfare go e applicativi collegati alla base dati dell'Area Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste". Importo a base di gara: euro 160.622,00 IVA esclusa. Durata rapporto contrattuale: ventiquattro mesi. Opzione di proroga – ex art. 106, comma 11 del d.lgs.50/2016 - di tre mesi, alle stesse condizioni e pattuizioni, al costo presunto di euro 20.077,75 IVA esclusa. Richiesta di offerta. CIG 7575748903.

### IL DIRETTORE

- Premesso che il Comune di Trieste – Area Servizi e Politiche sociali si è dotato da alcuni anni del software denominato “Welfare Go” che consente di informatizzare i dati relativi all'utenza e di gestire informaticamente le procedure tecnico-amministrative per l'erogazione degli interventi;
- dato atto che l'attuale contratto di affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione, formazione ed assistenza del software in oggetto scadrà in data 30/09/2018 e quindi si rende necessario provvedere alla fornitura del servizio di sviluppo, assistenza e manutenzione per il periodo di 24 mesi che decorreranno dalla data di attivazione del servizio;
- richiamata la determinazione dirigenziale del Direttore dell'Area Servizi e Politiche Sociali n. 1902 del 24/07/2018;
- constatato che l'amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016;

### RENDE NOTO

- che l'Amministrazione intende indire una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016, che comporta l'obbligo di consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici (si precisa si procederà ugualmente allo svolgimento della gara qualora i soggetti interesse fossero meno di 5);
- che la procedura di selezione verrà svolta sulla piattaforma [www.acquistinrete.it](http://www.acquistinrete.it), iniziativa MePA e pertanto le imprese concorrenti devono essere abilitate, alla data della domanda, al seguente bando del Mercato elettronico: “Servizi” - categoria “Servizi per l'information e communication technology”;
- il valore presunto dell'appalto è di euro 160.622,00 IVA esclusa. La stazione appaltante dispone di un'opzione di proroga di tre mesi, al fine di individuare il nuovo operatore economico, alle medesime condizioni e pattuizioni, al costo presunto IVA esclusa di euro

20.077,75.

L'esecuzione dell'appalto è disciplinata dai documenti di gara che si rendono disponibili in allegato.

Secondo quanto previsto al punto 3.6 delle linee guida ANAC n. 4, al fine di garantire che l'affidamento avvenga tramite procedure aperte al mercato, non verrà operata dalla stazione appaltante alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione, in quanto saranno invitati alla r.d.o. tutti coloro in possesso dei requisiti, che avranno presentato richiesta di invito;

Dato atto che, in conformità a quanto previsto dall'art. 192 del d.lgs n. 267/2000 e dalla linee guida ANAC n. 4 di attuazione del d.lgs 50/2016:

- l'obiettivo del contratto è quello di soddisfare l'interesse pubblico volto a garantire la continuità dei servizi e delle procedure informatiche offerte dal software Welfare Go di cui si avvale l'Area Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste per l'erogazione degli interventi ad essa afferenti ;
- oggetto del contratto sono i servizi di sviluppo, manutenzione, formazione ed assistenza del software Welfare go e applicativi collegati alla base dati dell'Area Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste ;
- la forma contrattuale si identifica con la sottoscrizione del documento di stipula generato dal MePA;
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nei documenti allegati al presente provvedimento nonché nella documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico;
- l'aggiudicazione del servizio oggetto dell'appalto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.lgs. n. 50/2016 individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
- si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Come previsto nella "Lettera di invito" per partecipare alla gara è obbligatorio aver effettuato un apposito sopralluogo al fine di valutare e verificare le funzionalità del software WelfareGO. A tal fine in esito al numero di soggetti interessati alla procedura verrà organizzato dalla stazione appaltante un calendario di incontri con i soggetti interessati per poter visionare e valutare le funzionalità del software.

Tutti i soggetti che intendano presentare una proposta progettuale hanno l'obbligo di effettuare il sopralluogo. La mancata effettuazione del sopralluogo costituisce causa di esclusione dalla gara.

Al termine di ciascun sopralluogo il funzionario comunale incaricato rilascerà l'attestazione dell'avvenuto sopralluogo, che dovrà essere sottoscritta dalle parti.

I soggetti che intendono partecipare alla gara danno atto in tal modo, senza riserva di sorta:

- di aver eseguito un'attenta e approfondita verifica del software;
- di avere conseguentemente verificato e valutato, mediante la diretta conoscenza, i costi necessari per i servizi richiesti.

Per eventuali chiarimenti e informazioni è possibile contattare i numeri telefonici 0406754370 e 0506754606 oppure inviare una mail al seguente indirizzo: "[ufficiodipiano@comune.trieste.it](mailto:ufficiodipiano@comune.trieste.it)" avente per oggetto "servizi di sviluppo, manutenzione, formazione ed assistenza del software Welfare go e applicativi collegati alla base dati dell'Area Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste".

Ai quesiti verrà fornita risposta scritta.

L'avviso è rivolto alle imprese in possesso dei seguenti requisiti che dovranno essere attestati con dichiarazione sostitutiva:

- essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- essere iscritti al MePA nell'iniziativa "Servizi" - categoria "Servizi per l'information e communication technology";
- aver stipulato, nel triennio precedente alla data di pubblicazione dell'avviso per manifestazione di interesse, contratti per servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione software per un fatturato di importo minimo di 100.000,00 EUR iva esclusa.;

Le imprese che sono interessate possono segnalarsi presentando la domanda di Manifestazione di interesse (redatta sull'apposito modello allegato) avente per oggetto la dicitura "servizi di sviluppo, manutenzione, formazione ed assistenza del software Welfare go e applicativi collegati alla base dati dell'Area Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste", che dovrà essere inviata e pervenire allo scrivente Ente entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 16/08/2018 a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo "[comune.trieste@certgov.fvg.it](mailto:comune.trieste@certgov.fvg.it)".

Responsabile del procedimento è il Direttore dell'Area Servizi e Politiche Sociali dott. Mauro Silla.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

Facendo riferimento al d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", e al GDPR 679/2016 si evidenzia che soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti è il Comune di Trieste e che i dati personali forniti dagli operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e finalità previste dalle normative sopra richiamate.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al succitato d.lgs. n. 196/2003 e dall'art. 15 e seguenti del GDPR 679/2016, ai quali si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente avviso.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'ente, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi e contratti", per un periodo di 20 giorni.

*Allegato:*

- *Domanda e Dichiarazione possesso requisiti partecipazione;*
- *Lettera di Invito/Capitolato tecnico;*

Trieste (vedi data firma digitale)

*Il Direttore  
dott. Mauro Silla*